



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK TEMPOH JANUARI – DISEMBER 2024



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JAN – DISEMBER 2024

BIL	BAHAGIAN/ UNIT	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	100%	
2.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN	100%	
3.	UNIT PELUPUSAN TANAH	41.5%	
4.	UNIT PEMBANGUNAN TANAH	50.36%	
5.	UNIT PENDAFTARAN (LANDED)	100%	
6.	UNIT PENDAFTARAN (STRATA)	100%	
7.	UNIT HASIL	100%	
8.	UNIT PENGUATKUASAAN	100%	
JUMLAH KESELURUHAN		%	

*Kemaskini data Dari Januari – Disember 2024

PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL

BIL	JENIS URUSAN/ AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Semakan Bil Hasil Tanah dan Bil Hasil Petak Hakmilik Strata	1 Jam	18,198	18,198	100 %	
2	Urusan Di Kaunter Bayaran : (a) Bil Hasil Tanah (b) Bil Hasil Petak Hakmilik Strata (c) Bayaran Urusniaga Tanah (d) Lain-lain Bayaran	1 Jam	73,858 27,297 5,082 853	73,858 27,297 5,082 853	100 %	
3	Permohonan Mendapatkan Makluman Cukai / Penyata Akaun Cukai Tanah	1 Jam	15	15	100 %	
4	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Melalui Pos Menggunakan Bank Draf / Wang Pos / Kiriman Wang	1 Hari	1	1	100 %	
5	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Berkelompok Dari Pemaju	7 Hari	2,562	2,562	100 %	

PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL

BIL	JENIS URUSAN/ AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Pengecualian Denda Lewat Hasil Cukai Tanah	3 Minggu	147	147	100 %	
7	Permohonan Membayar Tunggakan Cukai Tanah Secara Ansuran	3 Minggu	127	127	100 %	

JUMLAH PENCAPAIAN : 100 %